

SNOOZE PROJECT

KISSEN

Gebrauchsanweisung



Guter Schlaf
muss kein Vermögen
kosten

WILLKOMMEN IN DER SNOOZE PROJECT FAMILIE

2016 gründeten wir Snooze Project in Berlin. Wir waren frustriert darüber, wie kompliziert und unnötig teuer sich der Kauf von Matratzen gestaltete. Unser Ziel war es, eine ehrliche Alternative in einem unehrlichen Markt zu schaffen – ohne Marketing Bullshit, teure Vertriebskosten und grauenhaften Kundenservice.

Wir behandeln Dich stattdessen wie einen Freund. Wenn Du nicht glücklich bist, sind wir es auch nicht. Wir hören Dir zu, lernen von Dir und entwickeln hochwertige Produkte zu einem fairen Preis.

**Vielen Dank für Deine Bestellung und
wir freuen uns von Dir zu hören!**

Marco & Bijan

INHALT

INBETRIEBNAHME >

SUPPORT >

FAQ >

PROBEZEIT & RETOURE >

MATERIAL >

PFLEGEHINWEISE >

NACHHALTIGKEIT >

WARNHINWEISE & ENTSORGUNG >

NUTZUNGSDAUER & GARANTIE >

IN 3 SCHRITTEN ZU DEINEM NEUEN KISSEN

1

Öffne den Vakuumbbeutel und **beachte**, dass das Kissen nicht mit einem scharfen Gegenstand beschädigt wird.



2

Warte nach dem Auspacken einen Tag, bis sich das Kissen **vollständig** entfaltet hat.

3

Das Kissen kann nun **benutzt** werden.



FRAGEN, PROBLEME, ANREGUNGEN?

Wir haben immer
ein offenes Ohr für Dich!

TELEFON

030 588 491 71

(Mo–Fr 9–15 Uhr)

E-MAIL

support@snoozeproject.com

SMS

0157 359 830 93

DIE HÄUFIGSTEN FRAGEN

Kann ich auch ohne Bezug auf dem Kissen schlafen?

Ja. Die Textilien sind hautverträglich und angenehm weich.

Ist der Snooze Project Bezug waschbar?

Ja, unser Bezug kann bei bis zu 60°C Grad in der Waschmaschine gewaschen werden, ist jedoch nicht für den Trockner geeignet. Genaueres erfährst du unter Pflegehinweise.

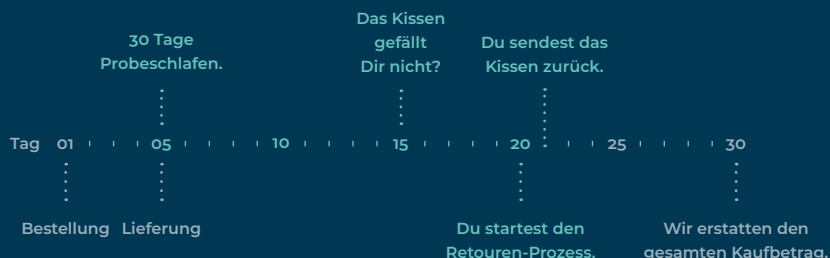
Das Kissen riecht sehr neu – was soll ich tun?

Zu Anfang kann Dein neues Kissen einen leichten Eigengeruch haben. Dieser ist ganz normal: Er kommt vom Verpacken des noch frischen Schaums und ist gesundheitlich unbedenklich. Bereits einige Stunden nach dem Auspacken verflüchtigt sich der Geruch von selbst. Andernfalls melde Dich gerne bei unserem Support.

30 NÄCHTE PROBESCHLAFEN & RETOUREN

Du kannst unser Kissen 30 Nächte probeschlafen. Solltest Du auf ihm keinen guten Schlaf finden, dann kannst Du Deine Retoure einfach und unkompliziert unter snoozeproject.de/hilfe-kontakt/ anmelden.

Ist unser Kissen nicht das richtige für Dich, erhältst Du ein Retouren-Etikett für Deine kostenlose Rücksendung. Sobald das Kissen bei uns eintrifft, kümmern wir uns um die Rückerstattung des Kaufpreises.



WORAUF DU SCHLÄFST

Viele Kissen sind zu flach und weich und bieten dem Nacken zu wenig Unterstützung. Wir haben daher ein Nackenkissen bzw. Nackenstützkissen entwickelt, das jedem den optimalen Komfort bietet. Der viskoelastische Schaum mit Memory-Effekt ist anschmiegsam und bietet gleichzeitig die nötige Unterstützung. Der weiche Bezug aus 100 % Polyester mit Antipilling-Effekt hat sich bei unseren Matratzen bewährt. Er ist angenehm kuschelig, besonders atmungsaktiv und bei 60°C waschbar. Daher eignet sich unser Kissen auch für Allergiker.

Die in den Kissen verwendeten Schaumstoffe sind CertiPUR® zertifiziert. CertiPUR® garantiert die Sicherheit, gesundheitliche Eignung und Umweltverträglichkeit der eingesetzten Schaumstoffe. Außerdem haben wir bei unserem Bezug sowie unseren Schaumstoffen darauf geachtet, mit dem OEKO-TEX® Standard

100 Klasse 1 zu arbeiten. So stellen wir sicher, dass die in den Kissen verbauten Textilien und Schaumstoffe absolut unbedenklich sind und keine gesundheitsgefährdenden Schadstoffe enthalten.

PRODUKT Snooze Project Kissen

MASSE 35cm x 69cm x gewählte Höhe

PASSENDER BEZUG 80cm x 40cm

DICKE KISSENBEZUG ca. 0,5cm

GEWICHT ca. 2kg

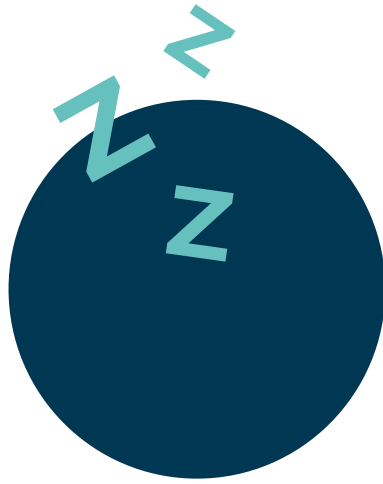
LIEGEFLÄCHE ca. 0,3m²

KISSEN-KOMFORTSCHAUM

Anschmiegsamer Visco-Schaum (RG50)

KISSENBEZUG

100 % Polyester mit Antipilling-Effekt



WIE DU DEIN KISSEN PFLEGST

Reinigung des Kissenkerns

Mit einer Polsterdüse können Staub und Milben abgesaugt werden.

Eine chemische Reinigung des Kissenkerns ist nicht möglich.

Waschen des Kissenbezugs

Bei unserem Bezug haben wir darauf geachtet, dass Du ihn einfach und unkompliziert waschen kannst. Der Bezug lässt sich durch seinen Reißverschluss problemlos abnehmen.



Der Bezug kann bei bis zu 60 °C Grad in der Waschmaschine gewaschen werden



Er ist nicht für den Trockner geeignet



Bügeln ist bei geringer Temperatur möglich



Der Bezug ist nicht zum Bleichen geeignet



Reinigen mit Perchlorethylen- oder Kohlenwasserstoff-Lösungsmitteln ist erlaubt

GESUNDHEIT UND UMWELT

Zertifikate

Bei unserem weichen Bezug sowie unserem Kissenkern haben wir darauf geachtet, dass alle verwendeten Materialien nach dem **STANDARD 100 by OEKO-TEX®**, Produktklasse 1 zertifiziert sind. So stellen wir sicher, dass die in unseren Kissen verbauten Textilien und Schaumstoffe absolut unbedenklich sind, keine gesundheitsgefährdenden Schadstoffe enthalten und selbst von Kleinkindern bedenkenlos verwendet werden können.

Die in den Kissen verwendeten Schaumstoffe sind **CertiPUR®** zertifiziert. **CertiPUR®** garantiert die Sicherheit, gesundheitliche Eignung und Umweltverträglichkeit der eingesetzten Schaumstoffe.

Unser Engagement für Mensch & Umwelt

Der Klimawandel wartet nicht. Deshalb handeln wir. Und zwar verantwortungsbewusst und ressourcenschonend. Wir als Unternehmen und unsere Produkte sind klimaneutral. Dafür haben wir unsere Emissionen auf das Nötigste reduziert: Dein Kissen wurde in Deutschland produziert und direkt zu Dir nach Hause geliefert: Ohne Lager, ohne Zwischenhändler. Das Snooze Project Team organisiert sich digital: Das spart nicht nur Büroflächen, sondern auch Arbeitswege. Zu Geschäftsterminen reisen wir möglichst emissionsarm. Die unvermeidbaren Emissionen gleichen wir durch die Unterstützung eines Klimaschutzprojektes aus.

Außerdem engagieren wir uns in Rahmen verschiedener Projekte und Initiativen. Einige davon stellen wir Dir vor unter snoozeproject.de/unsere-projekte

Übrigens: Bei uns kommen die Retouren nicht einfach auf den Müll! Nach einer sorgfältigen Prüfung und Aufbereitung spenden wir unsere Retouren-Produkte nach Möglichkeit an wohltätige Organisationen oder verkaufen sie zu einem vergünstigten Preis, gekennzeichnet als »gebraucht«.

WARNHINWEISE



Der Bezug des Snooze Project Kissens besteht aus entzündlichem Polyester. Ebenso ist der Kissenkern aus einem Schaum gefertigt, welcher brennt, wenn er einer offenen Flamme oder großer Hitze ausgesetzt ist. Achte daher bitte besonders auf Hitzequellen wie Zigaretten, Heizgeräte oder Nachttischlampen, da diese das Kissen zum Brennen bringen können. Der verwendete Kissenschaum kann rasch brennen, setzt eine starke Hitze frei und verbraucht große Mengen an Sauerstoff. Die Folge ist eine akute Erstickungsgefahr für in der Nähe befindliche Personen. Außerdem können beim Verbrennen des Schaums freigesetzte Gase durch Einatmen zur Bewusstlosigkeit führen und schwere gesundheitliche Schäden verursachen. Bereits brennender Schaum ist schwer zu löschen, und scheinbar bereits gelöschter Schaum kann sich durch bestehendes Glimmen wieder Entzünden. Besondere Vorsicht ist daher geboten.

ENTSORGUNG



Wir möchten Dich darum bitten, Dein altes Kopfkissen und zukünftig auch Deine Snooze Project Kissen fachmännisch zu entsorgen. Dies ist beim örtlichen Entsorger möglich.

NUTZUNGSDAUER UND GARANTIE

Dein neues Kissen ist auf eine Nutzungsdauer von mindestens 3 Jahren ausgelegt, für welche wir eine Garantie übernehmen. Da der Mensch jede Nacht bis zu einem halben Liter Flüssigkeit ausschwitzt, solltest Du das Kissen aus hygienischen Gründen spätestens nach 10 Jahren wechseln.

Die Garantie greift nicht bei Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder mangelnde Pflege entstehen. Die gesetzlichen Widerrufs- und Gewährleistungsrechte gelten unverändert.

Kostenlose Rücksendung und
Geld-zurück-Garantie innerhalb der
ersten 30 Tage nach Lieferung



FRAGEN? PROBLE- ME?

Du hast einen Mangel entdeckt?
Dein Produkt ist zu hart oder zu weich
oder Du bist einfach nicht zufrieden?
Es gibt ein Problem bei Deiner Retoure?

Dann melde dich bei uns
– wir finden sicher eine Lösung!



Du erreichst uns per E-Mail an
support@snoozeproject.com



per SMS an
+ 49 157 3598 3093



und telefonisch unter
+ 49 30 588 49171
Mo – Fr 9 – 15 Uhr