

SNOOZE PROJECT

SMART MATRATZE

Gebrauchsanweisung



**Guter Schlaf
muss kein Vermögen
kosten**

WILLKOMMEN IN DER SNOOZE PROJECT FAMILIE

2016 gründeten wir Snooze Project in Berlin. Wir waren frustriert darüber, wie kompliziert und unnötig teuer sich der Kauf von Matratzen gestaltete. Unser Ziel war es, eine ehrliche Alternative in einem unehrlichen Markt zu schaffen – ohne Marketing Bullshit, teure Vertriebskosten und grauenhaften Kundenservice.

Wir behandeln Dich stattdessen wie einen Freund. Wenn Du nicht glücklich bist, sind wir es auch nicht. Wir hören Dir zu, lernen von Dir und entwickeln hochwertige Produkte zu einem fairen Preis.

**Vielen Dank für Deine Bestellung und
wir freuen uns von Dir zu hören!**

Marco & Bijan

INHALT

INBETRIEBNAHME >

SUPPORT >

FAQ >

PROBEZEIT & RETOURE >

PFLEGEHINWEISE >

MATERIAL >

HÄRTEGRAD >

NUTZUNGSDAUER & GARANTIE >

NACHHALTIGKEIT >

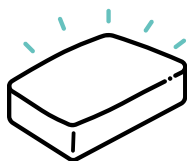
WARNHINWEISE >

ENTSORGUNG >

IN 3 SCHRITTEN ZU DEINER NEUEN MATRATZE

1

Öffne **vorsichtig** die
Verpackungsfolie.



2

Warte nach dem Auspacken
wenige Minuten, bis sich die
Matratze **vollständig** entfaltet hat.

3

Die Matratze kann nun
benutzt werden.



FRAGEN, PROBLEME, ANREGUNGEN?

Wir haben immer
ein offenes Ohr für Dich!

TELEFON

030 588 491 71

(Mo–Fr 9–15 Uhr)

E-MAIL

support@snoozeproject.com

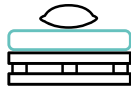
SMS

0157 359 830 93

DIE HÄUFIGSTEN FRAGEN

Welche Untergründe eignen sich für meine neue Snooze Project Matratze?

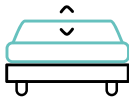
Lattenroste (Lattenabstand bis 5cm), Rollroste, Paletten-Betten und auch verstellbare Lattenroste eignen sich perfekt als Untergrund für die Snooze Project Matratze. Wichtig ist, dass Du sicherstellst, dass die Matratze von allen Seiten genügend Luft bekommt. So kann Feuchtigkeit in alle Richtungen entweichen.



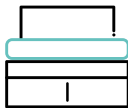
Palettenbett



Latten- und
Rollrost



Verstellbarer
Lattenrost



Boxspringbett

Kann ich auch ohne Bettlaken auf der Matratze schlafen?

Ja. Die Textilien sind hautverträglich und angenehm weich.

Ist der Snooze Project Bezug waschbar?

Ja, unser Bezug kann bei bis zu 60 °C Grad in der Waschmaschine gewaschen werden, ist jedoch nicht für den Trockner geeignet. Genaueres erfährst du unter Pflegetipps.

Die Matratze riecht sehr neu – was soll ich tun?

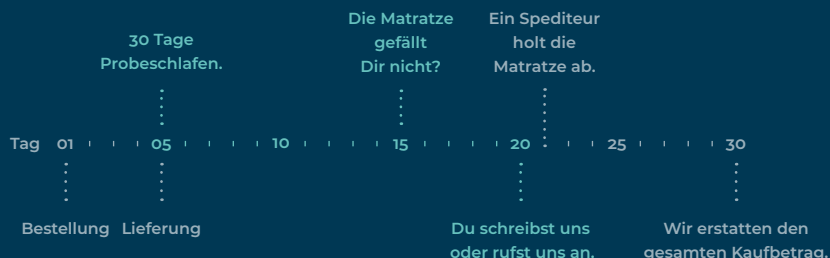
Zu Anfang kann Deine neue Matratze einen leichten Eigengeruch haben. Dieser ist ganz normal: Er kommt vom Verpacken des noch frischen Schaums und ist gesundheitlich unbedenklich. Bereits einige Stunden nach dem Auspacken verflüchtigt sich der Geruch von selbst. Andernfalls melde Dich einfach bei unserem Support.

30 NÄCHTE PROBESCHLAFEN & RETOUREN

Du kannst unsere Matratze 30 Nächte probeschlafen. Solltest Du auf ihr keinen guten Schlaf finden, dann kannst Du Deine Retoure einfach und unkompliziert anmelden unter snoozeproject.de/hilfe-kontakt

Ist unsere Matratze nicht die richtige für Dich, vereinbaren wir in Absprache mit Dir einen Termin für die Abholung. Innerhalb Deutschlands und Österreichs ist diese für Dich kostenlos. Für die Abholung muss die Matratze nicht verpackt werden.

Sobald die Matratze bei uns eintrifft, kümmern wir uns um die Rückerstattung des Kaufpreises.



WIE DU DEINE MATRATZE **PFLEGST**

Wenden der Matratze

Ein monatliches Wenden der Matratze ist zur Gewährleistung der Langlebigkeit des Matratzenkerns nicht notwendig, schadet aber auch nicht.

Liegerichtung

Da unsere Matratze symmetrisch von der Matratzenmitte zu Fuß- bzw. Kopfende aufgebaut ist, sind beide Liegerichtungen auf der Matratze identisch.

Reinigung des Matratzenkerns

Mit einer Polsterdüse können Staub und Milben abgesaugt werden.

Eine chemische Reinigung des Matratzenkerns ist nicht möglich.

Weitere Infos zum Thema Matratzen-Reinigung findest Du unter snoozeproject.de/matratze-reinigen

Waschen des Matratzenbezugs

Bei unserem Bezug haben wir darauf geachtet, dass Du ihn einfach und unkompliziert reinigen kannst. Der Matratzenbezug lässt sich durch einen 2-Seiten-Reißverschluss problemlos von der Matratze abnehmen.



Der Bezug kann bei bis zu 60°C Grad in der Waschmaschine gewaschen werden



Er ist nicht für den Trockner geeignet



Bügeln ist bei geringer Temperatur möglich



Der Bezug ist nicht zum Bleichen geeignet



Reinigen mit Perchlorethylen- oder Kohlenwasserstoff-Lösungsmitteln ist erlaubt

WORAUF DU SCHLÄFST

Unsere Snooze Project Smart Matratze ist eine Kaltschaummatratze mit einem Raumgewicht von 30. Durch die Kombination des punktelastischen Kerns mit den passgenauen Konturschnitten haben wir eine Matratze entwickelt, die sich nicht nur jeder leisten kann, sondern die auch zu jedem Schlaftypen passt.

Unser Matratzenbezug besteht aus 100 % Polyester mit Antipilling-Effekt. Der 2-seitige Reißverschluss des Matratzenbezugs sorgt für eine leichte Handhabung: Du kannst ihn einfach abnehmen und waschen. Weitere Informationen findest Du bei unseren Pflegetipps.

Im Folgenden haben wir Dir die Materialangaben beispielhaft für die Matratze im Format 90 × 200 cm aufgelistet. Das Gewicht und die Liegefläche anderer Matratzengrößen verhalten sich linear zur Veränderung der Produktmaße. Gerne können wir Dir die Daten aber auch zusenden – melde Dich einfach bei unserem Support.



PRODUKT Snooze Project Smart
Matratze 90 × 200

MASSE 90 cm × 200 cm × 19 cm

KERNHÖHE 18,5 cm

DICKE MATRATZENBEZUG ca. 0,5 cm

GEWICHT ca. 9 kg

LIEGEFLÄCHE ca. 1,8 m²

RAUMGEWICHT Kaltschaum 30 kg m³

MATRATZENBEZUG 100 % Polyester
mit Antipilling-Effekt

HÄRTEGRAD Mittelfest (H3)

SCHLAFRICHTUNG Der symmetrische Aufbau gewährleistet optimalen Liegekomfort – egal, in welche Richtung Du die Matratze nutzen möchtest.

HART, MITTEL ODER WEICH

Der Härtegrad ist mittelfest (H3). Konturenschnitte stützen die Hüfte und lassen die Schultern etwas weiter einsinken. Außerdem wurde der Aufbau unserer Matratze so konzipiert, dass sie sowohl für alle Schlafpositionen (Seitenschläfer, Rückenschläfer, Bauchschläfer) geeignet ist als auch für unterschiedliche Körpertypen.

NUTZUNGSDAUER UND GARANTIE

Deine neue Matratze ist auf eine Nutzungsdauer von 10 Jahren ausgelegt, für welche wir eine Garantie übernehmen. Da der Mensch jede Nacht bis zu einem halben Liter Flüssigkeit ausschwitzt, solltest Du die Matratze aus hygienischen Gründen spätestens nach 10 Jahren wechseln.

Die Garantie greift nicht bei Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder mangelnde Pflege entstehen. Die gesetzlichen Widerrufs- und Gewährleistungsrechte gelten unverändert.

GESUNDHEIT UND UMWELT

Zertifikate

Bei unserem weichen Matratzenbezug sowie unserem Matratzenkern haben wir darauf geachtet, dass alle verwendeten Materialien nach dem **STANDARD 100 by OEKO-TEX®**, Produktklasse 1 zertifiziert sind. So stellen wir sicher, dass die in unseren Matratzen verbauten Textilien und Schaumstoffe absolut unbedenklich sind, keine gesundheitsgefährdenden Schadstoffe enthalten und selbst von Kleinkindern bedenkenlos verwendet werden können.

Die in den Matratzen verwendeten Schaumstoffe sind **CertiPUR®** zertifiziert. **CertiPUR®** garantiert die Sicherheit, gesundheitliche Eignung und Umweltverträglichkeit der eingesetzten Schaumstoffe.

Unser Engagement für Mensch & Umwelt

Der Klimawandel wartet nicht. Deshalb handeln wir. Und zwar verantwortungsbewusst und ressourcenschonend. Wir als Unternehmen und unsere Produkte sind klimaneutral. Dafür haben wir unsere Emissionen auf das Nötigste reduziert: Deine Matratze wurde in Deutschland produziert und direkt zu Dir nach Hause geliefert: Ohne Lager, ohne Zwischenhändler. Das Snooze Project Team organisiert sich digital: Das spart nicht nur Büroflächen, sondern auch Arbeitswege. Zu Geschäftsterminen reisen wir möglichst emissionsarm. Die unvermeidbaren Emissionen gleichen wir durch die Unterstützung eines Klimaschutzprojektes aus.

Außerdem engagieren wir uns in Rahmen verschiedenster Projekte und Initiativen. Einige davon stellen wir Dir vor unter snoozeproject.de/unsere-projekte

Übrigens: Bei uns kommen die Retouren nicht einfach auf den Müll! Nach einer sorgfältigen Prüfung und Aufbereitung spenden wir unsere Retouren-Produkte nach Möglichkeit an wohltätige Organisationen.

WARNHINWEISE



Der Bezug der Snooze Project Matratze besteht aus entzündlichem Polyester. Ebenso ist der Matratzenkern aus Polyurethanschäumen gefertigt, welche brennen, wenn sie einer offenen Flamme oder großer Hitze ausgesetzt sind. Achte daher bitte besonders auf Hitzequellen wie Zigaretten, Heizgeräte oder Nachttischlampen, da diese die Matratze zum Brennen bringen können. Polyurethanschäume können rasch brennen, setzen eine starke Hitze frei und verbrauchen große Mengen an Sauerstoff. Die Folge ist eine akute Erstickungsgefahr für in der Nähe befindliche Personen. Außerdem können beim Verbrennen des Schaums freigesetzte Gase durch Einatmen zur Bewusstlosigkeit führen und schwere gesundheitliche Schäden verursachen. Bereits brennender Polyurethanschäum ist schwer zu löschen, und scheinbar bereits gelöschter Schaum kann sich durch bestehendes Glimmen wieder Entzünden. Besondere Vorsicht ist daher geboten.

ENTSORGUNG

Wir möchten Dich darum bitten, Deine alte Matratze und zukünftig auch Deine Snooze Project Matratze fachmännisch zu entsorgen. Dies ist beim örtlichen Entsorger möglich. Je nach Region holt der Entsorger Deine Matratze kostengünstig oder sogar umsonst ab und verwertet sie. Matratzen sind mittlerweile zum

Sinnbild für die Vermüllung vieler deutscher Großstädte geworden. Aus diesem Grund sammelte das Snooze Project Team in der Vergangenheit bereits illegal abgestellte Matratzen in Berliner Straßen und Grünanlagen und brachte sie für die fachgerechte Entsorgung zu den Recyclinghöfen der Berliner Stadtreinigung.

Kostenlose Rücksendung und
Geld-zurück-Garantie innerhalb der
ersten 30 Tage nach Lieferung



FRAGEN? PROBLE- ME?

Du hast einen Mangel entdeckt?
Dein Produkt ist zu hart oder zu weich
oder Du bist einfach nicht zufrieden?
Es gibt ein Problem bei Deiner Retoure?

Dann melde dich bei uns
– wir finden sicher eine Lösung!



Du erreichst uns per E-Mail an
support@snoozeproject.com



per SMS an
+ 49 157 3598 3093



und telefonisch unter
+ 49 30 588 49171
Mo – Fr 9 – 15 Uhr