

SNOOZE PROJECT

MATRATZEN TOPPER

Gebrauchsanweisung



**Guter Schlaf
muss kein Vermögen
kosten**

WILLKOMMEN IN DER SNOOZE PROJECT FAMILIE

2016 gründeten wir Snooze Project in Berlin. Wir waren frustriert darüber, wie kompliziert und unnötig teuer sich der Kauf von Matratzen gestaltete. Unser Ziel war es, eine ehrliche Alternative in einem unehrlichen Markt zu schaffen – ohne Marketing Bullshit, teure Vertriebskosten und grauenhaften Kundenservice.

Wir behandeln Dich stattdessen wie einen Freund. Wenn Du nicht glücklich bist, sind wir es auch nicht. Wir hören Dir zu, lernen von Dir und entwickeln hochwertige Produkte zu einem fairen Preis.

**Vielen Dank für Deine Bestellung und
wir freuen uns von Dir zu hören!**

Marco & Bijan

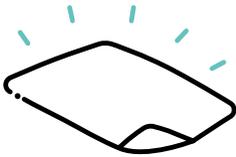
INHALT

INBETRIEBNAHME	›
<hr/>	
SUPPORT	›
<hr/>	
FAQ	›
<hr/>	
PROBEZEIT & RETOURE	›
<hr/>	
PFLEGEHINWEISE	›
<hr/>	
MATERIAL	›
<hr/>	
HÄRTEGRAD	›
<hr/>	
NUTZUNGSDAUER & GARANTIE	›
<hr/>	
NACHHALTIGKEIT	›
<hr/>	
WARNHINWEISE	›
<hr/>	
ENTSORGUNG	›

IN 3 SCHRITTEN ZU DEINEM NEUEN TOPPER

1

Öffne **vorsichtig** die
Verpackungsfolie.



2

Rolle den Topper aus und warte
einen Tag bis er sich **vollständig**
entfaltet hat.

3

Der Matratzen-Topper kann
nun **benutzt** werden.



FRAGEN, PROBLEME, ANREGUNGEN?

Wir haben immer
ein offenes Ohr für Dich!

TELEFON

030 588 491 71

(Mo–Fr 9–15 Uhr)

E-MAIL

support@snoozeproject.com

SMS

0157 359 830 93

DIE HÄUFIGSTEN FRAGEN

Welche Untergründe eignen sich für den Matratzen-Topper?

Wir haben unseren Matratzen-Topper so gestaltet, dass er mit den meisten Matratzen kompatibel ist – nicht nur mit Deiner Snooze Project Matratze. Deshalb ist unser Matratzen-Topper für nahezu alle Matratzenarten, Boxspringbetten, Betten in Camping- oder Wohnwagen, Schlafsofas und Gästematratzen bzw. Gästebetten optimal geeignet.

Kann ich auch ohne Bettlaken auf dem Topper schlafen?

Ja. Die Textilien sind hautverträglich und angenehm weich.

Ist der Snooze Project Bezug waschbar?

Ja, unser Bezug kann bei bis zu 30°C Grad in der Waschmaschine gewaschen werden, ist jedoch nicht für den Trockner geeignet. Genaueres erfährst du unter Pflegehinweise.

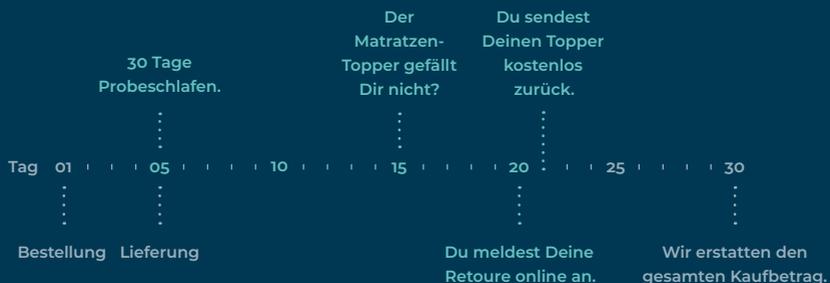
Die Topper riecht sehr neu – was soll ich tun?

Zu Anfang kann Dein neuer Matratzen-Topper einen leichten Eigengeruch haben. Dieser ist ganz normal: Er kommt vom Verpacken des noch frischen Schaums und ist gesundheitlich unbedenklich. Bereits einige Stunden nach dem Auspacken verflüchtigt sich der Geruch von selbst. Andernfalls melde Dich einfach bei unserem Support.

30 NÄCHTE PROBESCHLAFEN & RETOUREN

Du kannst unseren Matratzen-Topper 30 Nächte probeschlafen. Solltest Du auf ihm keinen guten Schlaf finden, dann kannst Du Deine Retoure einfach und unkompliziert unter snoozeproject.de/hilfe-kontakt/ anmelden.

Ist unser Topper nicht der richtige für Dich, senden wir Dir ein Etikett für Deine kostenlose Rücksendung zu. Sobald der Topper bei uns eintrifft, kümmern wir uns um die Rückerstattung des Kaufpreises.



WIE DU DEINEN MATRATZEN-TOPPER PFLEGST

Wenden des Matratzen-Toppers

Ein monatliches Wenden des Toppers ist zur Gewährleistung der Langlebigkeit des Topperkerns nicht notwendig, schadet aber auch nicht.

Reinigung des Topperkerns

Mit einer Polsterdüse können Staub und Milben abgesaugt werden. Eine chemische Reinigung des Topperkerns ist nicht möglich.

Waschen des Topperbezugs

Bei unserem Bezug haben wir darauf geachtet, dass Du ihn einfach und unkompliziert reinigen kannst.

Der Bezug lässt sich durch seinen Reißverschluss problemlos abnehmen.



Der Bezug kann bei bis zu 30°C Grad in der Waschmaschine gewaschen werden



Er ist nicht für den Trockner geeignet



Bügeln ist bei geringer Temperatur möglich



Der Bezug ist nicht zum Bleichen geeignet



Reinigen mit Perchlorethylen- oder Kohlenwasserstoff-Lösungsmitteln ist erlaubt

WORAUF DU SCHLÄFST

Im Folgenden stehen die Materialangaben beispielhaft für den Topper im Format 90×200 cm. Das Gewicht und die Liegefläche anderer Toppergrößen verhalten sich linear zur Veränderung der Produktmaße. Bei Fragen melde Dich gerne bei unserem Support.



PRODUKT Snooze Project

Topper 90 × 200

MASSE 90 cm × 200 cm × 6 cm

KERNHÖHE 5 cm

DICKE TOPPERBEZUG ca. 0,5 cm

GEWICHT ca. 5 kg

LIEGEFLÄCHE ca. 1,8 m²

TOPPERKERN

Visco-Topper: Viscoschaum (RG50)

Kaltschaum-Topper: Kaltschaum (RG50)

TOPPERBEZUG 100% Polyester mit

Antipilling-Effekt & Anti-Rutsch-Boden

SCHLAFRICHTUNG Der Aufbau ge-

währleistet optimalen Liegekomfort

– egal, in welche Richtung Du den

Topper nutzen willst.

IDEAL FÜR ZUSÄTZLICHEN KOMFORT

Unser Matratzen-Topper entspricht dem Härtegrad H2. Er ist damit die einfache und flexible Lösung für alle, denen ihr Bett, ihre Matratze oder ihr Schlafsystem nicht weich oder nachgiebig genug ist. Als kuschelige Auflage für Deine vorhandene Matratze schafft der Matratzen-Topper im Handumdrehen Extra-Entlastung für stark beanspruchte Druckpunkte wie Hüften und Schultern. Der Snooze Project Matratzen-Topper wurde so entwickelt, dass er für die meisten Menschen funktioniert.

Der weiche Bezug aus Polyester mit Antipilling-Effekt hat sich bei unseren Matratzen bewährt. Er ist angenehm kuschelig und besonders atmungsaktiv. Außerdem kannst Du ihn bei bis

NUTZUNGSDAUER UND GARANTIE

Dein neuer Topper ist auf eine Nutzungsdauer von 10 Jahren ausgelegt, für welche wir eine Garantie übernehmen. Da der Mensch jede Nacht bis zu einem halben Liter Flüssigkeit ausschwitzt, solltest Du den Topper aus hygienischen Gründen spätestens nach 10 Jahren wechseln.

Die Garantie greift nicht bei Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder mangelnde Pflege entstehen. Die gesetzlichen Widerrufs- und Gewährleistungsrechte gelten unverändert.

GESUNDHEIT UND UMWELT

Zertifikate

Bei unserem weichen Bezug sowie unserem Topperkern haben wir darauf geachtet, dass alle verwendeten Materialien nach dem **STANDARD 100 by OEKO-TEX®**, Produktklasse 1 zertifiziert sind.

So stellen wir sicher, dass die in unseren Toppfern verbauten Textilien und Schaumstoffe absolut unbedenklich sind, keine gesundheitsgefährdenden Schadstoffe enthalten und selbst von Kleinkindern bedenkenlos verwendet werden können.

Die in den Toppfern verwendeten Schaumstoffe sind **CertiPUR®** zertifiziert. **CertiPUR®** garantiert die Sicherheit, gesundheitliche Eignung und Umweltverträglichkeit der eingesetzten Schaumstoffe.

Unser Engagement für Mensch & Umwelt

Der Klimawandel wartet nicht. Deshalb handeln wir. Und zwar verantwortungsbewusst und ressourcenschonend. Wir als Unternehmen und unsere Produkte sind klimaneutral. Dafür haben wir unsere Emissionen auf das Nötigste reduziert: Dein Topper wurde in Deutschland produziert und direkt zu Dir nach Hause geliefert: Ohne Lager, ohne Zwischenhändler. Das Snooze Project Team organisiert sich digital: Das spart nicht nur Büroflächen, sondern auch Arbeitswege. Zu Geschäftsterminen reisen wir möglichst emissionsarm. Die unvermeidbaren Emissionen gleichen wir durch die Unterstützung eines Klimaschutzprojektes aus.

Außerdem engagieren wir uns in Rahmen verschiedenster Projekte und Initiativen. Einige davon stellen wir Dir vor unter snoozeproject.de/unsere-projekte

Übrigens: Bei uns kommen die Retouren nicht einfach auf den Müll! Nach einer sorgfältigen Prüfung und Aufbereitung spenden wir unsere Retouren-Produkte nach Möglichkeit an wohltätige Organisationen oder verkaufen sie zu einem vergünstigten Preis, gekennzeichnet als ›gebraucht‹.

WARNHINWEISE



Der Bezug des Snooze Project Toppers besteht aus entzündlichem Polyester. Ebenso ist der Topperkern aus Schäumen gefertigt, welche brennen, wenn sie einer offenen Flamme oder großer Hitze ausgesetzt sind. Achte daher bitte besonders auf Hitzequellen wie Zigaretten, Heizgeräte oder Nachttischlampen, da diese den Topper zum Brennen bringen können. Die verwendeten Topper-Schäume können rasch brennen, setzen eine starke Hitze frei und verbrauchen große Mengen an Sauerstoff. Die Folge ist eine akute Erstickungsgefahr für in der Nähe befindliche Personen. Außerdem können beim Verbrennen des Schaums freigesetzte Gase durch Einatmen zur Bewusstlosigkeit führen und schwere gesundheitliche Schäden verursachen. Bereits brennender Schaum ist schwer zu löschen, und scheinbar bereits gelöschter Schaum kann sich durch bestehendes Glimmen wieder Entzünden. Besondere Vorsicht ist daher geboten.

ENTSORGUNG

Wir möchten Dich darum bitten, Deinen alten Topper und zukünftig auch Deinen Snooze Project Matratzen-Topper fachmännisch zu entsorgen. Dies ist beim örtlichen Entsorger möglich.

Kostenlose Rücksendung und
Geld-zurück-Garantie innerhalb der
ersten 30 Tage nach Lieferung



FRAGEN? PROBLE- ME?

Du hast einen Mangel entdeckt?
Dein Produkt ist zu hart oder zu weich
oder Du bist einfach nicht zufrieden?
Es gibt ein Problem bei Deiner Retoure?

Dann melde Dich bei uns
– wir finden sicher eine Lösung!



Du erreichst uns per E-Mail an
support@snoozeproject.com



per SMS an
+ 49 157 3598 3093



und telefonisch unter
+ 49 30 588 49171
Mo – Fr 9 – 15 Uhr